COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RETTIGHEDER FORBEHOLDES.
Alle oplysninger, inkl. bl.a. formuleringer, billeder og diagrammer, ejes af Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (herefter kaldt "EZVIZ"). Denne brugervejledning (omtales herefter som "vejledningen") må ikke mangfoldiggøres, ændres, oversættes eller distribueres helt eller delvist på nogen måde uden EZVIZ's forudgående skriftlige tilladelse. Medmindre det er angivet på anden vis, afgiver EZVIZ ingen garantier eller erklæringer, hverken udtrykkelige eller underforståede, med hensyn til vejledningen.

Om denne vejledning

Vejledningen indeholder anvisninger om brug og håndtering af produktet. Billeder, diagrammer, illustrationer og alle øvrige oplysninger herefter tjener kun som beskrivelse og forklaring. Oplysningerne i vejledningen er med forbehold for ændring uden varsel på grund af opdateringer af firmware eller andre årsager. Du kan finde den seneste udgave på vores websted EZVIZ ™ (https://www.ezviz.com).

Revisionshistorik

Ny udgivelse – Juli 2026

Varemærkeanerkendelse

EZVIZ ™, ™ og andre EZVIZ-varemærker og -logoer tilhører EZVIZ i forskellige jurisdiktioner. Andre varemærker og logoer nævnt nedenfor tilhører deres respektive ejere.

Juridisk ansvarsfraskrivelse

I STØRST MULIGT OMFANG, SOM TILLADT VED GÆLDENDE LOV, LEVERES DET BESKREVNE PRODUKT MED TILHØRENDE HARDWARE, SOFTWARE OG FIRMWARE "SOM DET ER OG FOREFINDES" MED ALLE DEFEKTER OG FEJL, OG EZVIZ UDSTEDER INGEN GARANTIER, HVERKEN UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE, INKL. UDEN BEGRÆNSNING, VEDRØRENDE SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET, EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL OG IKKE-KRÆNKELSE AF TREDJEPART. UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ER EZVIZ, DETS BESTYRELSESMEDLEMMER, DETS DIREKTION, ANSATTE ELLER AGENTER ANSVARLIG OVER FOR DIG FOR SÆRLIGE, HÆNDELIGE ELLER FØLGESKADER, INKL. BL.A. SKADER SOM FØLGE AF DRIFTSTAB, DRIFTSFORSTYRRELSER ELLER TAB AF DATA ELLER DOKUMENTATION I FORBINDELSE MED BRUGEN AF DETTE PRODUKT, SELVOM EZVIZ ER BLEVET UNDERRETTET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

I DET MAKSIMALE OMFANG, SOM DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, VIL EZVIZS SAMLEDE ANSVAR FOR ALLE SKADER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER OVERSKRIDE PRODUKTETS OPRINDELIGE KØBSPRIS.

EZVIZ ER IKKE ANSVARLIG FOR PERSONSKADER ELLER SKADER PÅ EJENDOM SOM FØLGE AF PRODUKTAFBRYDELSE ELLER TJENESTEOPHØR, DER ER FORÅRSAGET AF: A) FORKERT INSTALLATION ELLER ANDEN BRUG END, SOM DET ER ANMODET; B) BESKYTTELSE AF NATIONALE ELLER OFFENTLIGE INTERESSER; C) FORCE MAJEURE; D) DIG ELLER EN TREDJEPART, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING, BRUG AF EVT. TREDJEPARTS PRODUKTER, SOFTWARE, PROGRAMMER M.FL.

VEDRØRENDE PRODUKTET MED ADGANG TIL INTERNET SKER ANVENDELSEN AF PRODUKTET HELT FOR EGEN RISIKO. EZVIZ PÅTAGER SIG INTET ANSVAR FOR UNORMAL DRIFT, LÆKAGE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER ELLER ANDRE SKADER FRA CYBERANGREB, HACKERANGREB, VIRUSKONTROL ELLER ANDRE INTERNETSIKKERHEDSRISICI. EZVIZ VIL DOG YDE EVENTUEL NØDVENDIG OG RETTIDIG TEKNISK SUPPORT. OVERVÅGNINGSLOVE OG LOVE OM DATABESKYTTELSE ER FORSKELLIGE FRA JURISDIKTION TIL JURISDIKTION. KONTROLLÉR AL RELEVANT LOVGIVNING I DIN JURISDIKTION, FØR DU BRUGER DETTE PRODUKT, FOR AT SIKRE, AT ANVENDELSEN HERAF ER I OVERENSSTEMMELSE MED GÆLDENDE LOVGIVNING. EZVIZ PÅTAGER SIG INTET ANSVAR, SÅFREMT PRODUKTET BRUGES TIL ULOVLIGE FORMÅL.

I TILFÆLDE AF UOVERENSSTEMMELSE MELLEM OVENSTÅENDE OG GÆLDENDE LOVGIVNING HAR SIDSTNÆVNTE FORRANG.

Indholdsfortegnelse

Vejledning 1

Pakkeliste 2

Oversigt 3

1. Frontpanel 3
2. Bagpanel 4

Installation 5

1. Installationsdiagram 5
2. Se installationsvideo 5
3. Installer batteri 6

Hent appen EZVIZ 7

Tilføj låsen til EZVIZ-appen 7

Opret den første administrator 7

Indstillinger for låsen 8

1. Tilføj Administrator/Bruger 8
2. Tilføj fingeraftryk 8
3. Tilføj adgangskode 9
4. Tilføj nærhedskort 9
5. Slet administratorer/brugere 10

Brug af låsen 10

1. Oplåsning med fingeraftryk 10
2. Adgangskode oplåsning 11
3. Oplåsning med kort 11
4. Mekanisk nøgleoplåsning 12
5. Børnesikring 12
6. Engangskode 12
7. Periodisk adgangskode 12

Betjening og administration 13

1. Nødoplåsning 13
2. Alarmer 13
3. Gendan til fabriksindstillinger 13
4. Engangs-stilfunktion 13

Betjening med appen EZVIZ 14
1. Startside 14
2. Indstillinger 15

Vedligeholdelse 15
1. Daglig vedligeholdelse 15
2. Ofte stillede spørgsmål 15
3. Udskiftelige alkaliske tørbatterier 16

Vejledning

- Korrekt installation af EZVIZ Smart Lock (herefter "låsen") er afgørende for dens funktion og levetid. Vi anbefaler professionel installation ved brug af borehullet-skabelonen, der er inkluderet i pakken.
- Det anbefales at fjerne låsen, hvis der skal udføres reparationer på dit hus, og installere den igen, når reparationerne er udført, for at undgå skade på lås og reduktion af serviceliv.
- Bemærk, at låsens hus kan ødelægges af desinfektionsmiddel.
- Når initialiseringen er udført, rydder låsen alle brugeroplysninger.
- Når batterispændingen er lav efter at have brugt låsen i et stykke tid, udløses en alarm om lav spænding. Udskift batteriet rettidigt, og vær opmærksom på de positive og negative poler.
- Hvis du forlader huset eller ikke skal bruge låsen i en længere periode, skal du tage den mekaniske nøgle med dig og må ikke efterlade den inde. Du bør tage batterierne ud for at sikre låsens levetid.
- Da låsen er installeret i et åbent miljø, anbefaler vi, at der lægges vægt på sikkerheden under brug, såsom at opbevare små dele (f.eks. mekaniske nøgler eller adgangskort) sikkert. Du skal kontrollere det omgivende miljø, inden du oplåser og opdaterer din adgangskode og dine indstillinger for registreringskort i tide samt, hvis der er fare for, at dine oplysning om oplåsning kan blive stjålet eller kopieret.
- For brugere med flade eller tynde fingeraftryk anbefales det at bruge tommelfingeren til at registrere fingeraftryk for at øge succesraten og registrere mere end ét fingeraftryk pr. bruger. Hver bruger understøtter maksimalt 5 fingeraftryk.
- Låsen kan rumme op til 50 fingeraftryk, 50 adgangskoder og 50 kort.
- Den biogenkendelsesteknologi i dette produkt fungerer UDELUKKENDE LOKALT på det produkt, som du selv kontrollerer og administrerer, og tjener kun det ene formål at understøtte din beslutning om oplåsning. I løbet af hele processen indeholder de gemte data altid kun tekniske værdier, dvs. de biometriske data, der er opnået fra de skabeloner, du proaktivt har leveret på forhånd (såsom ansigtsbilleder, fingeraftryksskabelon, håndvenes-skabelon), som ikke kan bruges til at rekonstruere de oprindelige data.

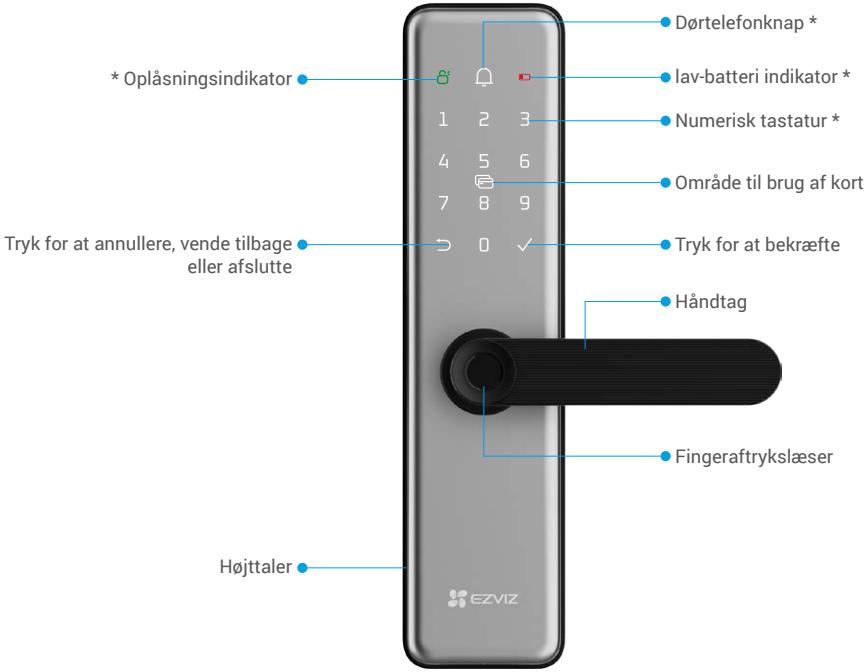
Pakkeliste

Nr.	Delnavn	Antal
1	Frontpanel	×1
2	Bagpanel	×1
3	Hulskabelon	×1
4	Låsehus	×1
5	Pose med standardskruer	×1
6	Pose med skrue til låsehus	×2
7	AA-batteri	×4
8	Mekanisk nøgle	×2
9	Firkantet stang	×1
10	Lovgivningsmæssige oplysninger	×1
11	Startvejledning	×1

Udseendet af låsen afhænger af den faktiske model, du har købt.

Oversigt

1. Frontpanel



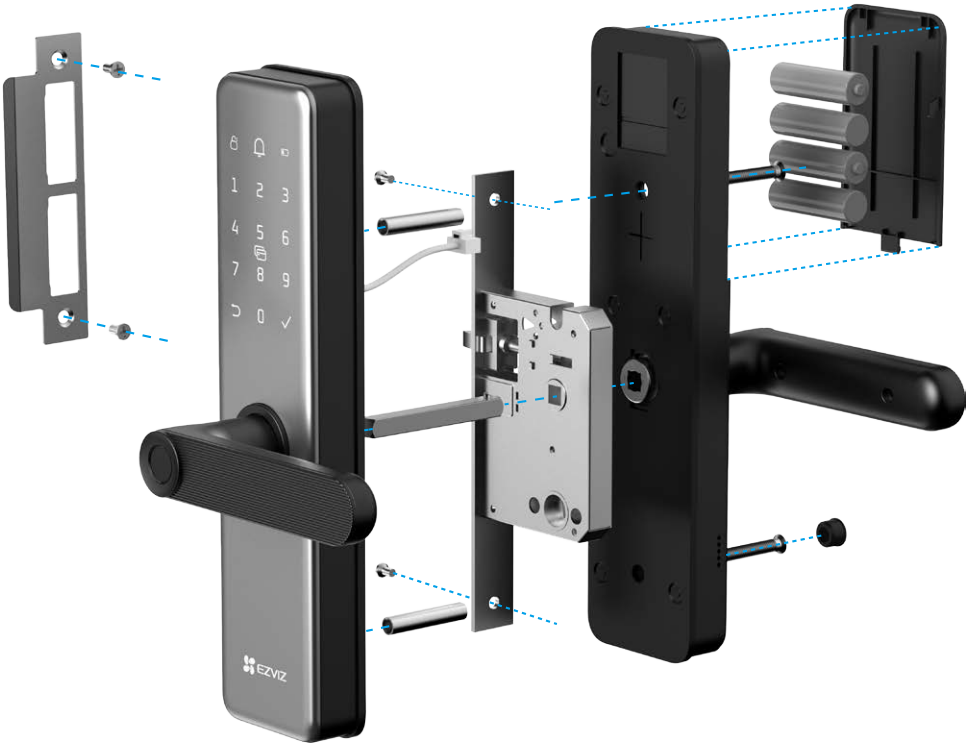
Navn	Beskrivelse
Dørtelefonknap	Berør tastaturområdet for at aktivere det, og tryk på ikonet for at ringe på dørklokken.
Oplåsningsindikator	Ikonet lyser, når døren er låst op. Tryk håndtaget for at åbne døren.
lav-batteri indikator	Når batteriniveauet er under 20 %, tændes indikatoren. Oplad venligst batteriet så hurtigt som muligt.
Numerisk tastatur	Tryk for at indtaste numrene 0-9.
Nødstrømsforsyningsport	Når batteriet er opbrugt, skal du tilslutte nødstrømsporten på frontpanelet til en powerbank med et Type-C kabel (købes separat). Derefter lås op med fingeraftryk, adgangskode eller nærhedskort.

2. Bagpanel

Navn	Beskrivelse
SET-knap	Tryk og hold knappen nede i 3 sekunder for at gå ind i netværkskonfigurationsmodus.
HOLD-knap	Tryk og hold knappen nede i 3 sekunder for at aktivere gennemgangstilstand. I denne tilstand forbliver døren ulåst, mens Oplåsningsindikatoren forbliver tændt. Tryk blot på håndtaget for at åbne døren. Tryk på knappen én gang for at deaktivere gennemgangstilstand.
Børnesikringslåsknap	For at aktivere: Skub kontakten nedad. For at deaktivere: Skub kontakten opad. Det anbefales at aktivere børnesikring, når børn er alene hjemme.

Installation

1. Installationsdiagram

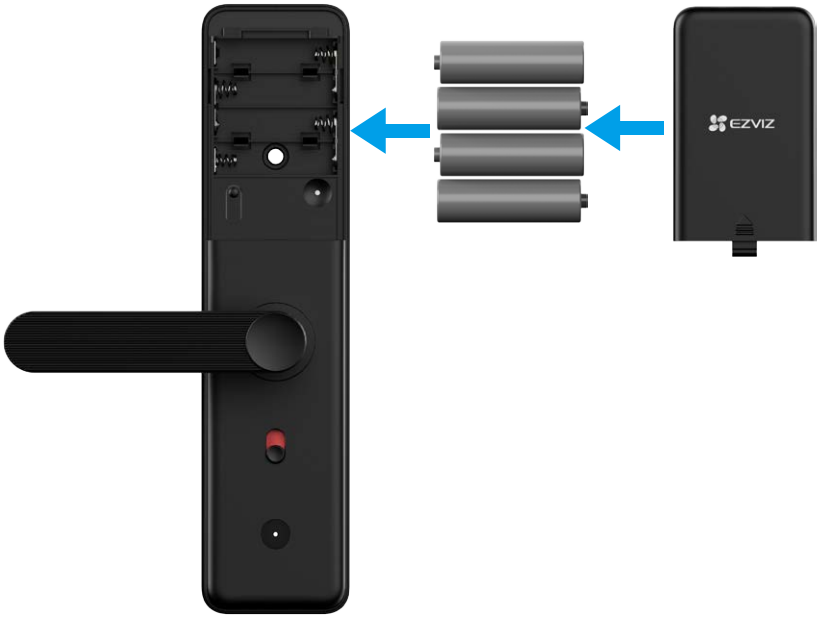


2. Se installationsvideo

Tryk på for at se installationsvideoen.

3. Installer batteri

1. Efter installation skal du fjerne dækslet til batterirummet fra bagpanelet.
2. Installer 4*AA-batterier (inkluderet i pakken) i batterirummet.
3. Stram batteridækslet.



Advarsler og instruktioner om batterisikkerhed

ADVARSEL: Risiko for eksplosion, hvis batterierne udskiftes forkert. Læs og følg alle batteriinstruktioner nøje.

- Brug kun angivne batterier. Når du udskifter, SKAL du bruge fire (4) nye, alkaliske AA-batterier (LR6, 1,5V) af høj kvalitet. For at forhindre eksplosion skal du sikre korrekt spænding og polaritet. Bland ikke alkalinebatterier med andre typer (f.eks. kulstof-zink, lithium eller genopladelige NiMH).
- Bland ikke gamle og nye batterier. Udskift altid alle fire batterier på samme tid.
- Observer korrekt polaritet: Undgå at bytte rundt på (+) og (-) terminalerne, når du indsætter batterier.
- Fjern batterier under langtidsopbevaring: Hvis den smarte lås ikke skal bruges i en længere periode, fjern batterierne for at forhindre lækage og skade på enheden.
- Genoplad ikke eller udsæt ikke for varme: Genoplad aldrig ikke-genopladelige alkaliske batterier. Smid dem ikke i ild eller udsæt dem for overdreven varme.
- Korrekt bortskaffelse: Bortskaf brugte batterier i henhold til lokale miljølove og genbrugsregler. Smid dem ikke ud med almindeligt husholdningsaffald.
- Udskiftningsspecifikationer. Ved udskiftning skal du bruge batterier af samme model eller tilsvarende specifikationer (se "Udskiftelige alkaliske tørbatterier").

Hent appen EZVIZ

Før du downloader appen:
- Hvis appen allerede er installeret, skal du kontrollere, at det er den nyeste version ved at søge efter opdateringer i din app-butik.
- Hvis appen ikke er installeret, skal du følge nedenstående trin for at downloade den.

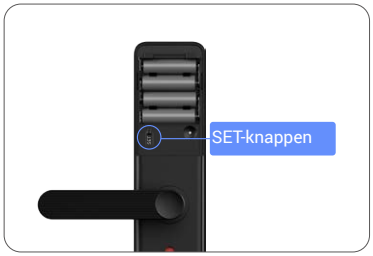
1. Tilslut din mobiltelefon til et 2,4GHz Wi-Fi-netværk (5GHz understøttes ikke).
2. Download EZVIZ-appen ved at søge efter "EZVIZ" i App Store eller Google Play™.
3. Registrer en EZVIZ-konto og log ind.

Appen EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Tilføj låsen til EZVIZ-appen

- Appens grænseflade kan variere på grund af versionsopdateringer.
- Understøtter kun 2,4GHz Wi-Fi.

Tilføj låsen til EZVIZ-appen ved at følge disse trin:
1. Log ind på din EZVIZ-app.
2. Tryk på "+" i øverste højre hjørne af startskærmen for at gå til siden Scan QR-kode.
3. Fjern dækslet på bagpanelet, hold SET-knappen nede, indtil låsen udsender en stemmeprompt, og tastaturet blinker med tallet 0, hvilket angiver, at låsen er i netværkskonfigurationstilstand.
4. Scan QR-koden under batterirummet.



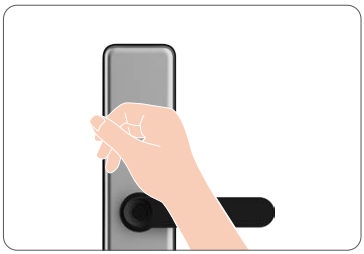
5. Følg guiden i appen EZVIZ for at afslutte wi-fi-konfigurationen og tilføje låsen til din konto.

Opret den første administrator

Sørg for, at låsen er blevet tilføjet til din app EZVIZ, og følg derefter stemmeanvisningerne for at oprette den første administrator.

1. Rør ved tastaturet for at aktivere det.
2. Når "√" lyser på tastaturet, tryk på "√" for at tilføje en administrator.
3. Indtast en adgangskode med 6-10 cifre, og tryk derefter på "√" for at bekræfte.
4. Indtast adgangskoden igen, og tryk derefter på "√" for at bekræfte igen.

6-10 på hinanden følgende eller gentagne tal er ikke tilladt.
- 6-10 sammenhængende cifre, såsom 123456/654321.
- 6-10 gentagne cifre, såsom 111111.



Indstillinger for låsen

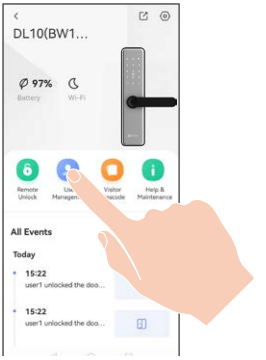
Efter tilføjelse af låsen kan du konfigurere låsen i EZVIZ-appen.

- Før opsætning skal du sikre, at du har tilføjet en administrator.
- Fjern beskyttelsesfilmen fra låsen før første brug.
- Efter aktivering af tastaturområdet slukker det automatisk efter cirka 20 sekunder, hvis ingen handling registreres.

1. Tilføj Administrator/Bruger

Brugere kan kun låse døren op, efter at oplåsningsmetoden er konfigureret.

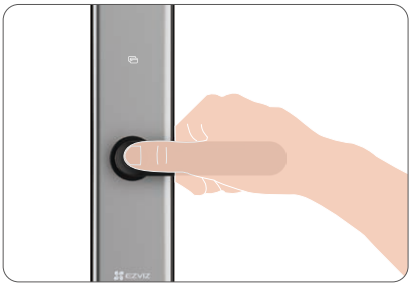
1. Aktivér Bluetooth på din mobiltelefon og log ind på din EZVIZ-app.
2. På enhedens startside skal du trykke på "Brugeradministration > Tilføj bruger" for at tilføje en administrator eller bruger.



2. Tilføj fingeraftryk

- Tilføj op til 5 fingeraftryk pr. bruger.
- Placer din finger, så den fuldstændigt dækker fingeraftrykslæseren, og undgå overdreven tryk eller skæve vinkler.

1. Aktivér Bluetooth på din mobiltelefon og log ind på din EZVIZ-app.
2. På enhedens startside skal du trykke på "Brugeradministration" og vælge en administrator eller bruger.
3. Tryk på "Fingeraftryk > Tilføj fingeraftryk" og følg app-guiden og stemmeprompten for at tilføje et fingeraftryk.
4. Efter tilføjelse af et fingeraftryk kan du bruge det til at låse døren op.



3. Tilføj adgangskode

Tilføj op til 1 adgangskode pr. bruger.

1. Aktivér Bluetooth på din mobiltelefon og log ind på din EZVIZ-app.
2. På enhedens startside skal du trykke på "Brugeradministration" og vælge en administrator eller bruger.
3. Tryk på "Digital kode". Når tastaturet på frontpanelet lyser op, indtast en adgangskode med 6-10 cifre. Når adgangskoden er ≥ 6 cifre, lyser "√" op, tryk på "√" for at bekræfte.
4. Gentag adgangskoden endnu en gang, tryk på "√" for at bekræfte, hvilket ledsages af et gennemførelsesbip, der angiver, at adgangskoden blev tilføjet.
5. Efter tilføjelse af en adgangskode kan du bruge den til at låse døren op.

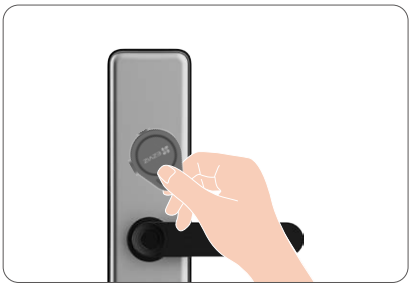
6-10 på hinanden følgende eller gentagne tal er ikke tilladt.
- 6-10 sammenhængende cifre, såsom 123456/654321.
- 6-10 gentagne cifre, såsom 111111.

Følg trinnene ovenfor for at tilføje en nødadgangskode. I en farlig situation kan du låse døren op med en tvangskode, og låsen vil sende en alarm til mobiltelefonen hos dine familiemedlemmer eller venner,forudsat at du allerede har delt enheden med dem.

4. Tilføj nærhedskort

- Tilføj op til 1 nærhedskort pr. bruger.
- Nærhedskortet er ikke inkluderet i pakken og skal købes separat.

1. Aktivér Bluetooth på din mobiltelefon og log ind på din EZVIZ-app.
2. På enhedens startside skal du trykke på "Brugeradministration" og vælge en administrator eller bruger.
3. Tryk på "Nærhedskort".
4. Placer det uregistrerede adgangskort på kortlæsningsområdet.
5. Tryk på "√" for at bekræfte, og ved en succeslyd er kortet tilføjet.
6. Efter tilføjelse af et kort kan du bruge det til at låse døren op.



5. Slet administratorer/brugere

1. Log ind på din EZVIZ-app.
2. På enhedens startside skal du trykke på "Brugeradministration" og vælge en administrator eller bruger.
3. Tryk på "Slet bruger > OK" for at slette administratoren eller brugeren.

Den sidste administrator kan ikke slettes.

Brug af låsen

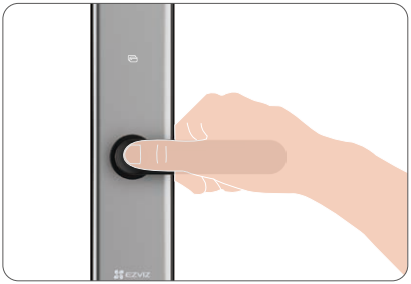
Flere oplåsningsmetoder

Ikon	Beskrivelse
	Oplåsning med fingeraftryk
	Adgangskode oplåsning
	Kortsvipning oplåsning
	Mekanisk nøgleoplåsning
	Fjernoplåsning

- Dette produkt har sikkerhedsbeskyttelsesfunktion. Når antallet af genkendelsesfejl for fingeraftryk/adgangskode/kort når 5 gange i træk inden for 5 minutter, vil systemet blive låst tvangsmæssigt i 3 minutter.
- Systemet oplåses automatisk efter 3 minutter.
- Du kan slå denne funktion fra i appen EZVIZ.

1. Oplåsning med fingeraftryk

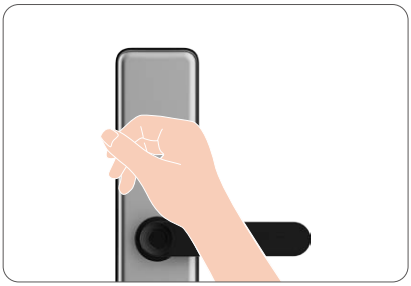
Placer din finger på fingeraftrykslæseren, låsen vil verificere fingeraftrykket og låse døren op.



2. Adgangskode oplåsning

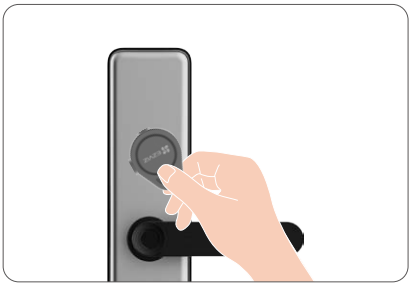
- Af hensyn til sikkerheden af dine personlige oplysninger anbefales det at ændre adgangskoder og rydde tastaturområdet regelmæssigt i tilfælde af tilbageværende mærker.
- Låsen understøtter anti-kigge adgangskode: tilføj blot tilfældige cifre før eller efter din faktiske adgangskode for at forhindre nysgerrige blikke, og døren vil stadig låse op

1. Tryk på tastaturet for at aktivere.
2. Indtast din adgangskode, og tryk på "√" for at bekræfte.
3. Låsen vil verificere adgangskoden og låse døren op.



3. Oplåsning med kort

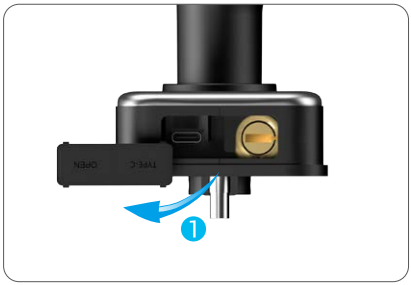
1. Tryk på tastaturet for at aktivere.
2. Placer det registrerede adgangskort over kortlæsningsområdet.
3. Døren låses op, når du hører stemmeprompten.



4. Mekanisk nøgleoplåsning

Opbevar den mekaniske nøgle korrekt til fremtidig brug.

1. Åbn dækslet på det mekaniske nøglehul.
2. Indsæt den mekaniske nøgle og drej den, døren vil blive låst op.



5. Børnesikring

Det anbefales at aktivere børnesikringslåsen, når børn er alene hjemme.

Børnesikringslåsetilstand er aktiveret

Børnesikringslåsetilstand er deaktiveret

Når børnesikringslåsen er aktiveret, kan døren ikke låses op ved at trykke på håndtaget indendørs. Døren kan kun låses op gennem verificeringer med den tilføjede fingeraftryk, adgangskode eller kort udendørs.

6. Engangskode

Opret en engangskode til besøgende i EZVIZ-appen (gå til "Besøgsadgangskode > Engangskode > + Generer engangskode"). Adgangskoden giver engangsadgang til døren inden for dens gyldighedsperiode.

Når aktiveret, kan engangskoder genereres, selv når låsen er offline, og hver kode er gyldig til én brug inden for den angivne tidsramme.

7. Periodisk adgangskode

Opret en periodisk adgangskode til besøgende i EZVIZ-appen (gå til "Besøgsadgangskode > Periodisk adgangskode > + Generer periodisk adgangskode").

Betjening og administration

1. Nødoplåsning

Når batteriet er opbrugt, skal du tilslutte nødstrømsporten på frontpanelet til en powerbank med et Type-C kabel (købes separat). Dette giver midlertidig strøm til låsen, så du kan låse døren op ved hjælp af en af de tidligere indstillede oplåsningsmetoder (fingeraftryk, adgangskode eller kort).

2. Alarmer

1. Manipulationssikker alarm

Hvis låsen bliver tvangsmæssigt afmonteret, vil den udløse en alarm, der varer i cirka et minut.

2. Alarm om "System låst"

Hvis den forkerte fingeraftryk, adgangskode eller kort bruges 5 gange inden for 5 minutter, vil systemet blive låst i 3 minutter. Du kan låse den op via EZVIZ-appen. For at deaktivere denne funktion skal du gå til "Indstillinger > Privatlivsindstillinger > Prøve-og-fejllåsning" i appen.

3. Lavt batteriniveau advarsel

Når batteriniveauet er lavt, vil en stemmeprompt minde dig om at udskifte batterierne.

3. Gendan til fabriksindstillinger

1. Fjern batteridækslet på bagpanelet, og tag batterierne ud.
2. Tryk og hold SET-knappen nede i 5 sekunder, mens du sætter batterierne tilbage i holderen.
3. Slip SET-knappen og tryk på "√" for at bekræfte efter stemmeprompt.

4. Engangs-stilfunktion

1. Tryk på tastaturet for at aktivere.
2. Tryk og hold "0" nede, indtil tastaturet blinker to gange for at aktivere funktionen.

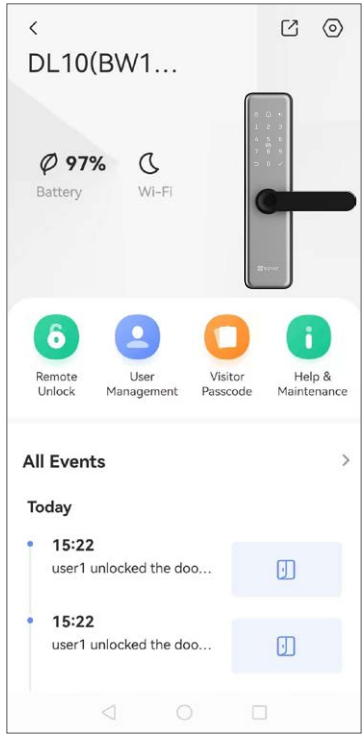
- Når engangs-lyddæmpningsfunktion er aktiveret, vil døren gå i lydløs tilstand.
- Låsen afslutter automatisk denne funktion, når den er blevet låst op gennem verificeringer med tilføjet fingeraftryk, adgangskode eller kort udendørs.

Betjening med appen EZVIZ

App-grænsefladen kan være forskellig på grund af versionsopdatering.

1. Startside

Når du starter appen EZVIZ og trykker på din lås, kan du se og administrere låsen efter behov på startsiden.



Parameter	Beskrivelse
	Tryk på ikonet for at dele din enhed med den, du ønsker.
	Tryk på ikonet for at se eller ændre enhedsindstillingerne.
Batteri	Se batteriets resterende kapacitet her.
Wi-Fi	Se Wi-Fi-status her.
Fjernoplåsning	Tryk på ikonet, og følg app-guiden for at låse op i appen.
Brugerstyring	Tryk for at administrere brugerne og oplåsningsmetoderne her.
Besøgsadgangskode	Tryk for at generere engangskode eller periodisk adgangskode til gæster.
Hjælp & Vedligeholdelse	Tryk for at se flere oplysninger om enheden.

2. Indstillinger

Parameter	Beskrivelse
Navn	Se eller tryk for at tilpasse enhedsnavnet her.
Forhåndsvisning af tilknytning	Forbind med EZVIZ Smart Home-kameraer, dørklokker eller dørspionkameraer. Sørg for, at enheder først tilføjes til din EZVIZ-konto.
Indstillinger for oplåsning	Du kan aktivere fjernoplåsning og smart altid-åben tilstand her.
Batteri	Kontroller batterikapaciteten og aktiver Super Strømbesparende tilstand her.
Beskednotifikation	Du kan administrere enhedsbeskeder og EZVIZ-app-notifikationer.
Lydindstillinger	Du kan indstille relevante lydparametre for din enhed.
Døråbningslog	Tryk for at se dørobningslogfiler her.
Privatindstillinger	Privatlivstilstand: Når aktiveret, kan døren kun låses op med administratorens fingeraftryk, adgangskode, adgangskort eller mekanisk nøgle. Låsen vil blive dæmpet samtidig. Forsøgs- og fejlspærring: Når aktiveret, låser systemet i 3 minutter, hvis der opstår 5 oplåsningsfejl inden for 5 minutter.
Netværksindstillinger	Kontroller Wi-Fi-status eller skift netværk.
Enhedsinformation	Tryk for at se enhedsoplysninger her.
Del enhed	Tryk for at dele enheden med familiemedlemmer eller gæster.
Slet enhed	Tryk for at slette enheden fra din EZVIZ-konto.

Vedligeholdelse

1. Daglig vedligeholdelse

- Du må ikke sætte ætsende materialer i nærheden af låsen for at undgå skade og at påvirke låsens glans.
- Hvis døren deformeres, øger det gnidningsmodstanden. Når låsebolten skal trænge ind i låseblikket, kan den ikke strækkes helt ud. Sker det, er det nødvendigt at justere låseblikkets position.
- Udskift batterierne med det samme, når batterispændingen er lav, for at sikre låsens normale brug. Vær opmærksom på de positive og negative batteripoler, når du udskifter dem.
- Opbevar den mekaniske nøgle korrekt.
- Bed uddannet personale om at kontrollere låsen, hvis den ikke er fleksibel.
- Hold den roterende del af låsen smurt for at sikre, at den drejer problemfrit. Detteforlænger dens levetid.
- Det anbefales at kontrollere låsen hver sjette måned eller hvert år for at tjekke, om de faste skruer er løse.
- Påfør regelmæssigt en lille mængde grafitpulver eller blyantpulver ind i åbningen til låsecylinderen for at sikre, at nøglen kan sættes i og trækkes ud uden problemer (hvert år eller hver sjette måned). Du må dog ikke påføre fedt for at smøre, hvis der sidder fedt fast på stiftfjederen.
- Bemærk, at låsens hus kan ødelægges af desinfektionsmiddel.

2. Ofte stillede spørgsmål

Problem	Årsag	Løsning
Døren kan ikke åbnes normalt med fingeraftryk, adgangskode eller kort.	Problem med låseinstallation.	Venligst få en professionel til at genkontrollere installationen.
	Brugerautoritet er ikke inden for gyldighedsperioden.	Brug venligst fingeraftryk, adgangskode eller kort fra en anden bruger, eller opdater brugerens gyldighedsperiode via EZVIZ-appen.

Problem	Årsag	Løsning
Døren kan ikke åbnes med en mekanisk nøgle.	Forkert nøgle eller beskadiget låsecylinder.	Brug den korrekte nøgle. Hvis problemet fortsætter, skal fagfolk inspicere og udskifte beskadigede dele efter åbning af døren.
Fingeraftrykslæseren reagerer ikke.	Beskadiget fingeraftrykslæser.	Kontakt fagfolk for at reparere eller udskifte komponenten.
Låsen forbliver åben kontinuerligt.	Installationsfejl, beskadiget kobling eller passage-tilstand aktiveret.	Genkontroller installationen af fagfolk. Hvis passage-tilstand er aktiv, skal du trykke på HOLD-knappen én gang for at deaktivere den.
Døren kan ikke åbnes ved hjælp af håndtaget på bagpanelet.	Børnesikring aktiveret eller installationsproblem.	Deaktiver børnesikringen. Hvis ikke løst, verificer installationsjustering.

i Se www.ezviz.com/eu for yderligere oplysninger om apparatet.

3. Udskiftelige alkaliske tørbatterier

Batteritypen for enheden: Udskiftelige alkaliske tørbatterier.
Batterimodel: LR6
Nominel spænding: 1,5 V jævnstrøm
Nominel kapacitet: 2950mAh
Batteriproducent: NINGBO GP & SONLUK BATTERY CO., LTD.

Ingredienser	Kemisk formel	CAS-nummer.	Omtrentlig indhold (vægt%)
			LR6
Mangandioxid	MnO_2	1313-13-9	42,6
Zink	Zn	7440-66-6	18,1
Vand	H_2O	7732-18-5	8,3
Kaliumhydroxid	KOH	1310-58-3	6,3
Grafit	C	7782-42-5	3,0
Messing	CuZn	12597-71-6	2,4
Jern	Fe	7439-89-6	17,5
Ni-belægning	Ni	7440-02-0	0,3
Nylon	$(C_{12}H_{22}N_2O_2)_n$	32131-17-2	0,9
Cellulose	$(C_6H_{10}O_5)_n$	65996-61-4	0,3
PVA	$(C_2H_4O)_n$	9002-89-5	0,3